

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; căn cứ Báo cáo số 374/BC-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII (sau đây viết tắt là Báo cáo 374) và Báo cáo thẩm tra số 67/BC-BPC ngày 30 tháng 11 năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh;

Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG CỬ TRI KIẾN NGHỊ

1. Tình hình chung

Trước và sau Kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tổ chức 204 cuộc tiếp xúc cử tri; tổng hợp 146 ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi về Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Qua nghiên cứu, rà soát, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển 133 ý kiến, kiến nghị đến Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo các cơ quan hữu quan xử lý, giải quyết và trả lời cử tri theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời, chuyển 03 kiến nghị đến Ủy ban nhân dân huyện Tu Mơ Rông và thành phố Kon Tum để giải quyết, trả lời cử tri theo thẩm quyền; đề nghị Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tại các huyện: Đăk Glei, Đăk Hà, Đăk Tô và thành phố Kon Tum giải thích, thông tin lại với cử tri 10 ý kiến, kiến nghị không rõ nội dung, không chính xác hoặc ý kiến, kiến nghị đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời⁽¹⁾.

2. Nội dung cử tri kiến nghị

Các kiến nghị của cử tri tập trung vào 09 nhóm vấn đề sau đây:

Về xây dựng chính quyền địa phương: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét nâng mức phụ cấp người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố và mức khoán kinh phí hằng năm cho khu dân cư để đáp ứng

⁽¹⁾ Cụ thể tại Báo cáo số 19/BC-TTHĐND ngày 04/7/2023 và Báo cáo số 23/BC-TTHĐND ngày 28/8/2023 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh Khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

yêu cầu, nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay; rà soát, sắp xếp lịch làm việc của các bộ phận tiếp nhận hồ sơ, bổ sung thêm cán bộ phụ trách lĩnh vực đất đai tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để đảm bảo giải quyết kịp thời hồ sơ cho người dân và giảm áp lực công việc cho cán bộ tại bộ phận này...

Về quy hoạch, thu hút đầu tư: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét điều chỉnh quy hoạch Khu kinh tế cửa khẩu Bờ Y để thuận lợi, phù hợp với phát triển kinh tế của huyện Ngọc Hồi và có chính sách thu hút đầu tư vào Khu Công nghiệp Sao Mai nhằm tạo việc làm, tăng thu nhập, ổn định cuộc sống cho người dân.

Về bồi thường: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan liên quan xử lý dứt điểm công tác bồi thường, hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi lòng hồ thủy điện Đăk Đrinh (*xã Đăk Nén, huyện Kon Plông*), việc thi công đường Hồ Chí Minh (*xã Diên Bình, huyện Đăk Tô*) và Quốc lộ 24 (*xã Hiếu, huyện Kon Plông*); sớm thực hiện đền bù khi giải phóng mặt bằng để mở rộng diện tích đất quốc phòng của Trường bắn và thao trường huấn luyện Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh tại xã Đăk Rơ Nga, huyện Đăk Tô để đảm bảo quyền lợi cho người dân...

Về giao thông: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ thi công tuyến đường Trường Chinh (*thành phố Kon Tum*), Tỉnh lộ 675 (*thành phố Kon Tum đi huyện Sa Thầy*); đầu tư xây dựng cầu qua lòng hồ Ia Ly (*từ xã Ia Chim, thành phố Kon Tum đi huyện Sa Thầy*); xem xét bố trí nguồn vốn đầu tư, chỉ đạo các ngành chức năng kiểm tra, sửa chữa, nâng cấp một số tuyến đường giao thông⁽²⁾; phát quang, sửa chữa và nạo vét rãnh thoát nước hai bên đường giao thông⁽³⁾ để tránh tình nước tràn ngập đường, tràn vào nhà các hộ dân khi mưa lớn, đảm bảo an toàn cho việc đi lại và vận chuyển hàng hóa của Nhân dân; kiểm tra, lắp đặt hệ thống cảnh báo tại điểm giao nhau giữa đường Hồ Chí Minh với đường vào thôn Kon Kơ Lôk (*xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà*) và các điểm đen trên Quốc lộ 24; có quy định điều kiện xe trọng tải lớn được chạy vào các tuyến đường nội thành nhằm đảm bảo an toàn khi tham gia giao thông...

Về thủy lợi: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra, làm rõ trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân có liên quan Công trình thủy lợi Lũng Lau 2 tại huyện Sa Thầy, đồng thời thu hồi, bảo quản số đường ống đã đầu tư để tránh lãng phí tài sản Nhà nước; chỉ đạo Ban Quản lý khai thác các công trình thủy lợi tỉnh kiểm tra, khắc phục một số đoạn kênh mương thủy lợi của Đập Đăk Prông (*xã Đăk Ui, huyện Đăk Hà*), các Hồ chứa Tân Điền, Cà Tiên và Đập Đăk Tía (*xã*

⁽²⁾ Tuyến đường ĐH53 đoạn từ ngã 3 Ngọc Tú đến hết xã Đăk Rơ Nga, huyện Đăk Tô; Tỉnh lộ 675 đoạn từ xã Sa Nhơn đi xã Rờ Koi, huyện Sa Thầy; Tỉnh lộ 677 tại xã Đăk Hring, huyện Đăk Hà; Tỉnh lộ 671 tại Km7+800; Tỉnh lộ 679 tại xã Pô Kô, huyện Đăk Tô; Tỉnh lộ 675A tại xã Ia Đal, huyện Ia H'Drai; Tỉnh lộ 678 đề nghị xây dựng cầu qua ngầm tại thôn Năng Nhỏ 1, xã Đăk Sao, huyện Tu Mơ Rông; Quốc lộ 40 tại Km1-Km7; tuyến đường từ xã Văn Xuôi đi xã Ngọc Yêu, huyện Tu Mơ Rông...

⁽³⁾ Tỉnh lộ 678 đoạn thôn Kon Hia 2, xã Đăk Rơ Ông, huyện Tu Mơ Rông; Tỉnh lộ 675 tại thành phố Kon Tum; Quốc lộ 14 tại thôn Tập Lập B, xã Đăk Hring, huyện Đăk Hà; Quốc lộ 40 tại xã Đăk Xú, huyện Ngọc Hồi.

Đoàn Kết, thành phố Kon Tum); tu sửa, nâng cấp bờ đập Hồ chứa 6C (*huyện Đăk Hà*) để đảm bảo nguồn nước phục vụ sản xuất của Nhân dân.

Về điện, nước sinh hoạt: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Công ty Điện lực Kon Tum khảo sát, xây dựng đường dây điện tải điện 3 pha để cung cấp điện cho các hộ dân sản xuất nông nghiệp trên địa bàn huyện Ngọc Hồi. Cử tri cũng đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Công ty cổ phần cấp nước Kon Tum xem xét, điều chỉnh giá nước cho phù hợp với từng đối tượng sử dụng nước máy của Công ty; có biện pháp xử lý, khắc phục tình trạng thiếu nước cục bộ ở một số địa bàn trong tỉnh; đầu tư hệ thống nước sạch cho người dân ở Tổ dân phố 5, phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum.

Về tài nguyên và môi trường: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng của tỉnh sớm làm các thủ tục bàn giao đất để cấp cho 80 hộ dân thuộc diện di dời của thôn Đăk Kinh 1 (*xã Ngok Lây, huyện Tu Mơ Rông*) và 14 hộ dân là công nhân của Công ty TNHH MTV Cà phê 704 (*huyện Sa Thầy*); sớm phê duyệt giá đất đối với các tuyến đường mới được đặt tên trên địa bàn huyện Ngọc Hồi để người dân an tâm đầu tư và sản xuất, thực hiện quyền sử dụng đất; yêu cầu Công ty TNHH MTV Tiến Dung khắc phục, trả lại mặt bằng sau khi ngừng khai thác tại Mỏ đá xã Ngọc Bay (*thành phố Kon Tum*); xử lý các phương tiện thu mua mủ cao su dọc tuyến Quốc lộ 40 (*huyện Ngọc Hồi*) và các tuyến đường trên địa bàn thành phố Kon Tum che đậy không bảo đảm để nước mủ chảy trên đường làm ô nhiễm môi trường...

Về nông, lâm nghiệp: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Công ty TNHH MTV Cao su Kon Tum thực hiện nghĩa vụ của mình trong hợp đồng giao khoán vườn cây cao su; xem xét nâng mức hỗ trợ trồng rừng và có cơ chế đặc thù về các thủ tục trồng rừng để đảm bảo tiến độ và đáp ứng kịp thời cây giống để Nhân dân trồng rừng; chỉ đạo các ngành chức năng sớm chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng cho Nhân dân...

Về chế độ, chính sách: Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị Chính phủ và các bộ, ngành ở Trung ương có liên quan xem xét, cho đội ngũ Dân số viên hưởng mức phụ cấp ưu đãi nghề theo Nghị định 05/2023/NĐ-CP ngày 15/02/2023 của Chính phủ và Văn bản số 3102/BYT-TCBB ngày 23/5/2023 của Bộ Y tế khi sáp nhập vào các trung tâm y tế và được giao thực hiện một số nhiệm vụ như nhân viên y tế; xem xét tăng mức trợ cấp và chế độ tham gia trực chốt cho lực lượng dân quân tự vệ; thực hiện việc hỗ trợ cho đối tượng đi học sỹ quan dự bị; xây dựng chính sách đặc thù của địa phương để hỗ trợ chi phí khám, chữa bệnh cho một số đối tượng chính sách thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo Sở Y tế kiểm tra, cấp vắc xin 5 trong 1 để Trạm Y tế kịp thời tiêm chủng cho trẻ em, kiểm tra việc khám chữa bệnh tại các bệnh viện và cơ sở khám chữa bệnh nhằm bảo vệ sức khỏe cho Nhân dân...

Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri là xác đáng, cần được chính quyền và cơ quan chức năng các cấp xem xét trả lời, giải quyết theo quy định.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Kết quả đạt được

Qua xem xét Báo cáo 374, báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy:

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp nhận, khẩn trương phân loại, giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các sở, ngành, đơn vị liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Kon Tum (*trong đó đã chỉ định rõ đơn vị chủ trì và các đơn vị phối hợp*) kiểm tra, rà soát, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri⁽⁴⁾, nội dung giải quyết, trả lời được Ủy ban nhân dân tỉnh phân loại theo quy định⁽⁵⁾.

- Trong 133 kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân tỉnh đã thông tin, giải trình với cử tri 81 kiến nghị (*chiếm 60,9%; có Phụ lục I kèm theo*); xem xét giải quyết, trả lời 52 kiến nghị (*chiếm 39,1 %*). Đến nay, có 26 kiến nghị đã giải quyết xong (*chiếm 19,55%; có Phụ lục II kèm theo*), 26 kiến nghị đang giải quyết, sẽ giải quyết (*chiếm 19,55%; có Phụ lục III, IV kèm theo*). Nội dung giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngắn gọn, đúng trọng tâm vấn đề cử tri quan tâm, đảm bảo tính pháp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế và khả năng cân đối các nguồn lực hiện có của tỉnh và các địa phương trong tỉnh.

- Một số sở, ngành, đơn vị, địa phương đã chủ động phối hợp kiểm tra thực tế (*tại các công trình thủy lợi, đường giao thông...*), trực tiếp gặp gỡ cử tri nên nhiều kiến nghị đã được trả lời, giải quyết nhanh chóng, kịp thời, thể hiện trách nhiệm cao, được cử tri và Nhân dân đồng tình, ủng hộ⁽⁶⁾. Các kiến nghị thuộc thẩm quyền của các Bộ, ngành Trung ương đã được chuyển kịp thời đến các cơ quan này để xem xét, giải quyết, trả lời⁽⁷⁾.

⁽⁴⁾ Tại Công văn số 2281/UBND-NNTN ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh về việc tiếp tục giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh theo kết quả giám sát của Thường trực HĐND tỉnh; Công văn số 2221/UBND-NNTN ngày 13/7/2023 của UBND tỉnh về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026; Công văn số 3003/UBND-NNTN ngày 11/9/2023 của UBND tỉnh về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

⁽⁵⁾ Tại Phụ lục kèm theo Báo cáo số 374.

⁽⁶⁾ Như: làm việc với cử tri về vấn đề mua bảo hiểm tài chính tiền vay (**Câu 41, Câu 109**); kiểm tra, san lấp mặt bằng sau thi công theo thỏa thuận với người dân (**Câu 55**); kiểm tra việc tự ý dân nước vào hồ cá tại tuyến kênh mương cấp 1 trên địa bàn xã Đăk Ngọc (**Câu 57**); kiểm tra, khắc phục các điểm sạt lở, sụt lún, nạo vét mương thoát nước... trên Quốc lộ 14 (**Câu 59, 60**), Tỉnh lộ 671 (**Câu 63, 64**), Tỉnh lộ 679 (**Câu 73**), xử lý các điểm đen trên Quốc lộ 24 (**Câu 77, 78**); kiểm tra, kiểm điểm và hỗ trợ thiệt hại cho các hộ dân do san ủi mặt đường Quốc lộ 24 (**Câu 76**); kiểm tra, xử lý các cơ sở SXKD hàng hóa không rõ nguồn gốc, chất lượng (**Câu 88**); kiểm tra, làm việc thực tế và giải quyết dứt điểm kiến nghị của cử tri xã Sa Sơn liên quan đến hợp đồng giao khoán vườn cây cao su (**Câu 92**); kiểm tra hệ thống kênh mương thủy lợi của Hồ chứa Tân Điền, Cà Tiên và Đập Đăk Tia (**Câu 103, 104**); kiểm tra đánh giá chi tiết hiện trạng hư hỏng các tuyến đường từ Tỉnh lộ 671 đến Hồ Đăk Lok và từ ngã 3 Hồ Đăk Lok đến ngã 3 đường bê tông đi thôn Kon Brông (**Câu 120**); kiểm tra công trình Hồ chứa 6C (**Câu 121**); kiểm tra thực tế và làm việc với các hộ dân về hỗ trợ kinh phí nạo bùn hồ cà phê (**Câu 122**); kiểm tra, khắc phục các vị trí rạn nứt trên Tỉnh lộ 675A (**Câu 127**).

⁽⁷⁾ Như: kiến nghị Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công thương xem xét cho ý kiến về khoản chi bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án thủy điện Đăk Đrinh (**Câu 5**); đề nghị Tổng Công ty Điện lực Miền Trung quan tâm, bố trí nguồn vốn, đầu tư lưới điện ba pha (**Câu 15**); kiến nghị Khu quản lý đường bộ III giải quyết những kiến nghị cử tri liên quan đến đường Hồ Chí Minh (*đoạn qua tỉnh Kon Tum*) (**Câu 59, 60, 119**).

- Một số kiến nghị của cử tri chưa có kết quả cuối cùng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương có liên quan tiếp tục theo dõi, phối hợp giải quyết dứt điểm và thông báo tiến độ đến Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan biết, thông tin với cử tri⁽⁸⁾.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế

- Trong kế hoạch tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã đề nghị, Ủy ban nhân dân tỉnh đã quan tâm chỉ đạo việc phối hợp phân loại các kiến nghị của cử tri⁽⁹⁾ nhưng còn nhiều kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời hoặc đã được quy định trong văn bản của các cơ quan có thẩm quyền⁽¹⁰⁾; kiến nghị không rõ nội dung, không chính xác và kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền cấp huyện vẫn được gửi về cấp tỉnh⁽¹¹⁾ dẫn đến thời gian trả lời, giải quyết bị kéo dài.

- Còn một số kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm; có kiến nghị đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và các ngành chức năng trả lời nhưng cử tri không thống nhất, tiếp tục kiến nghị nhưng chưa có giải pháp xử lý cụ thể⁽¹²⁾.

- Một số nội dung trả lời mới dừng lại ở việc thông tin cho cử tri biết kiến nghị đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết, chưa xác định rõ phương án, lộ trình giải quyết để cử tri biết, theo dõi, giám sát⁽¹³⁾ (như quy định tại khoản 2 Điều 2 Quy chế tiếp nhận và trả lời, giải

⁽⁸⁾ Như: sửa chữa, nâng cấp tuyến Đường liên xã Kon Đào - Ngọc Tụ - Đăk Rơ Nga (đường ĐH.53) (**Câu 3, 72**); việc giải phóng mặt bằng và tiến độ thi công dự án: Đường Trường Chinh, thành phố Kon Tum (**Câu 30**); giải quyết việc chuyển nơi khám chữa bệnh ban đầu tại Tiểu đoàn Quân y 24 – Sư đoàn 10 đối với bộ đội về hưu (**Câu 47**); thanh lý vườn cây cao su theo hợp đồng giao khoán giữa Nông trường Cao su Sa Sơn với các hộ dân xã Sa Sơn, huyện Sa Thầy (**Câu 92**); các kiến nghị tại Phụ lục kèm theo Báo cáo 374: **Câu 34, 58, 59, 89, 91, 108, 118, 119, 130, 133**.

⁽⁹⁾ Cụ thể: Sau khi hoàn thành tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh phối hợp với lãnh đạo UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN của các huyện, thành phố tiến hành họp để thống nhất phân loại, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết, trả lời của chính quyền cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

⁽¹⁰⁾ Có 50/133 kiến nghị (chiếm 37,6%), cụ thể tại Phụ lục số I của Báo cáo này.

⁽¹¹⁾ Có 13/146 kiến nghị (chiếm 8,9%), cụ thể tại Báo cáo số 19/BC-TTHĐND ngày 04/7/2023 và Báo cáo số 23/BC-TTHĐND ngày 28/8/2023 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh Khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

⁽¹²⁾

Tại Hội nghị TXCT trước Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh Khóa XII, cử tri kiến nghị về các vấn đề: điều chỉnh giá nước sinh hoạt (**Câu 2**); sửa chữa, nâng cấp tuyến đường ĐH53 (**Câu 3**); xử lý dứt điểm công tác bồi thường, hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi việc thi công đường Hồ Chí Minh (**Câu 4**) và lòng hồ thủy điện Đăk Đrinh (**Câu 5**); sửa chữa, nâng cấp Tinja lộ 675, đoạn từ xã Sa Nhơn đi xã Rờ Rời, huyện Sa Thầy (**Câu 7**); nạo vét mương thoát nước trên Tinja lộ 678, xã Đăk Rơ Ông, huyện Tu Mơ Rông (**Câu 9**).

Tại Hội nghị TXCT trước Kỳ họp thứ 6 HĐND tỉnh Khóa XII, cử tri tiếp tục đề nghị giải quyết, trả lời các vấn đề: điều chỉnh giá nước sinh hoạt (**Câu 2**); hợp đồng với Ban quản lý các thôn hay với người dân sống gần tuyến đường để phát quang (**Câu 62**); tình trạng ngập úng đường, hình thành các hồ nước lớn hoặc tràn vào nhà dân trên Tinja lộ 675 (**Câu 106**); việc thi công tuyến Tinja lộ 675, Tinja lộ 671, Tinja lộ 678; giải quyết 05 ha đất Lâm trường Kon Tum tại phường Duy Tân, thành phố Kon Tum...

⁽¹³⁾

Như: kiểm tra và xử lý các phương tiện thu mua nông sản, cao su để đảm bảo môi trường trong sạch, bảo vệ sức khoẻ người dân (**Câu 11**); chi trả bổ sung tiền dịch vụ môi trường rừng (**Câu 79**); ban hành chính sách đặc thù để hỗ trợ chi phí khám chữa bệnh cho một số đối tượng chính sách (**Câu 80**); bàn giao đất cho địa phương để

quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Kon Tum theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 20/7/2020); có kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo nhưng cơ quan chuyên môn chậm thực hiện, không cập nhật kịp thời kết quả giải quyết để thông tin cho cử tri⁽¹⁴⁾.

2.2. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân chủ quan

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã ở một số nơi khi tham dự tiếp xúc cử tri không nắm chắc chủ trương, quy định của pháp luật, chỉ đạo của cấp trên và thực tiễn ở địa phương, nên khi cử tri có ý kiến, kiến nghị thì không thông tin, giải trình được.

- Công tác phối hợp giữa một số Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh với Thường trực Hội đồng nhân dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện trong việc rà soát, tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa theo đúng chỉ đạo của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Có nội dung giải quyết, trả lời kiến nghị chưa đầy đủ thông tin do đó cử tri hiểu chưa thấu đáo các chủ trương, chính sách có liên quan đến lợi ích của cộng đồng và cá nhân, dẫn đến tiếp tục kiến nghị nhiều lần, nhất là các chủ trương về quy hoạch, giao thông, bồi thường và các chính sách liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân.

b) Nguyên nhân khách quan

cấp đất cho 80 hộ dân thuộc diện di dời của thôn Đăk Kinh 1, xã Ngọc Lây, huyện Tu Mơ Rông (**Câu 93**); kiểm tra, tu sửa các điểm đầu nối giữa tuyến đường tránh thành phố với với đường đi khu sản xuất (**Câu 108**); sớm hoàn thiện Dự án công trình thủy lợi Ia Hiur (**Câu 128**).

Câu 130: Cử tri phản ánh từ những năm 2011 và 2014 đến nay, những hộ dân hoán đổi đất này vẫn chưa nhận được Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, mặc dù cử tri đã đề nghị nhiều lần với Công ty 732 nhưng vẫn chưa được giải quyết. Tại Báo cáo 374, UBND tỉnh trả lời: ... *Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi khẩn trương phối hợp với Công ty TNHH MTV 732 và các đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo gửi về Sở Tài nguyên và Môi trường để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định.*

⁽¹⁴⁾ **Câu 11:** Cử tri kiến nghị tuần tra, kiểm tra, xử lý các phương tiện thu mua mù cao su che đậy không đảm bảo để nước mù chảy trên đường làm ô nhiễm môi trường (*Kiến nghị gửi đến trước Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh Khóa XII*). Tại Báo cáo 374, UBND tỉnh trả lời: *đã chỉ đạo Sở Giao thông vận tải (Thanh tra giao thông) phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường tuần tra, kiểm tra và xử lý các phương tiện thu mua nông sản, cao su để đảm bảo môi trường trong sạch, bảo vệ sức khỏe người dân.*

Ngày 13/7/2023, UBND tỉnh giao Ban ATGT tỉnh chủ trì kiểm tra, rà soát, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri (*Tại Công văn số 2221/UBND-NNTN về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026*).

Đến ngày 09/8/2023, Sở GTVT trả lời sẽ chỉ đạo Thanh tra giao thông tăng cường tuần tra, kiểm tra xử lý các phương tiện thu mua nông sản, cao su để đảm bảo môi trường trong sạch, bảo vệ sức khỏe người dân (*Tại Công văn số 1583/SGTVT-QLKCHTGT về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026*).

Sau khi Ban Pháp chế ban hành Kế hoạch số 54/KH-BPC ngày 06/11/2023 về khảo sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh Khóa XII, Ban ATGT tỉnh và Thanh tra Sở GTVT mới có các văn bản chỉ đạo, tuyên truyền, xử lý các xe ô tô chở mù cao su không đảm bảo quy định (*Công văn số 155/BATGT-VP ngày 10/11/2023 và Công văn số 2455/SGTVT-TTrS ngày 14/11/2023*); chậm cập nhật số liệu kiểm tra, xử lý, xử phạt các xe chở nước mù cao su chảy xuống đường tại Báo cáo số 374 (*từ ngày 15/7/2023 đến ngày 14/11/2023, Thanh tra Sở Giao thông vận tải xử phạt 04 xe với số tiền 12 triệu đồng*).

- Một số quy định của Nhà nước, nhất là về đất đai, đầu tư, liên kết sản xuất... còn bất cập và chưa sát hợp với thực tiễn nên quá trình thực hiện có nhiều vấn đề phát sinh không có căn cứ để giải quyết.

- Do yêu cầu phát triển, nhu cầu đầu tư xây dựng, sửa chữa, nâng cấp các công trình kết cấu hạ tầng rất lớn, nhất là các công trình giao thông, thủy lợi, nhưng nguồn lực của tỉnh hiện còn khó khăn nên chưa thể giải quyết tất cả các ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân trong tỉnh.

III. KIẾN NGHỊ

Qua theo dõi, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đề nghị:

1. Đối với Hội đồng nhân dân tỉnh

Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy các kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau Kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân tỉnh đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan tiếp nhận, triển khai giải quyết, trả lời theo quy định. Đối với các kiến nghị đang giải quyết và sẽ giải quyết, Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo các ngành chức năng giải quyết trong thời gian tới (*gồm: 18 kiến nghị, tập trung vào lĩnh vực: giao thông (04 kiến nghị), thủy lợi (02 kiến nghị), tài nguyên (04 kiến nghị), chế độ, chính sách (04 kiến nghị) và lĩnh vực khác (04 kiến nghị)*). Vì vậy, đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, không ban hành nghị quyết về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp này.

2. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt và thực hiện nghiêm các nguyên tắc và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo Quy chế tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Kon Tum (*Ban hành kèm theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh*).

- Chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị, địa phương có liên quan tập trung kiểm tra, tham mưu giải quyết, trả lời dứt điểm các kiến nghị chưa có kết quả cuối cùng⁽¹⁵⁾; phân loại chính xác kết quả giải quyết kiến nghị cử tri (*gồm: kiến nghị đã được giải quyết xong; kiến nghị đang giải quyết; kiến nghị sẽ giải quyết; kiến nghị giải trình, thông tin lại với cử tri*)⁽¹⁶⁾. Đồng thời có báo cáo đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri theo Quy chế tiếp nhận và trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

⁽¹⁵⁾ Tại Phụ lục số III, IV của Báo cáo này; thực hiện giải pháp trồng cây xanh, rào xung quanh hành lang, cắm biển báo khu vực hồ nước khu Mỏ đá xã Ngok Bay, thành phố Kon Tum để người dân biết, tránh những sự cố tai nạn đáng tiếc xảy ra (**Câu 37**).

⁽¹⁶⁾ Tại Báo cáo số 374, một số kiến nghị cử tri được UBND tỉnh phân loại là kiến nghị thông tin, giải trình nhưng qua rà soát Thường trực HĐND tỉnh nhận thấy các kiến nghị này thuộc loại đã giải quyết xong hoặc sẽ và đang giải quyết. Cụ thể: (1) Kiến nghị đã giải quyết xong tại các câu: 27, 59, 60, 63, 64, 77, 78, 81, 106, 127 (*tại Phụ lục số II của Báo cáo này*). (2) Kiến nghị sẽ và đang giải quyết tại các câu: 2, 4, 29, 56, 70, 86, 93, 96, 120 (*tại Phụ lục số III của Báo cáo này*).

- Khi tiếp nhận kiến nghị của cử tri, cần chỉ đạo kiểm tra thực tế để đánh giá chính xác mức độ ảnh hưởng, tính cấp thiết của kiến nghị, trên cơ sở đó trả lời, giải quyết thỏa đáng; xét thấy cần thiết thì tổ chức đối thoại trực tiếp để giải quyết dứt điểm; đối với các kiến nghị chính đáng của cử tri vượt thẩm quyền thì kịp thời kiến nghị với cấp có thẩm quyền giải quyết, trả lời (*nhất là kiến nghị về công trình giao thông, thủy lợi, chế độ chính sách*)⁽¹⁷⁾.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân cấp huyện cử cán bộ có đủ năng lực, trình độ tham gia các Hội nghị tiếp xúc cử tri để có thể giải quyết, thông tin, giải trình ngay tại Hội nghị đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền và kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời hoặc kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền.

- Chỉ đạo các đơn vị, doanh nghiệp có hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh tại các huyện, thành phố cử đại diện có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh trên địa bàn để nắm bắt thông tin, đối thoại, giải trình, giải quyết và trả lời ngay tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình.

- Có giải pháp cụ thể để khắc phục các hạn chế liên quan đến thẩm quyền, trách nhiệm của Ủy ban nhân dân và các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân các cấp và thực hiện các kiến nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh được nêu tại báo cáo này; báo cáo kết quả thực hiện tại Kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII.

3. Đối với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Phát huy vai trò chủ trì trong các Hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh; vai trò giám sát, phản biện xã hội trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri; đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với các địa phương, các sở, ngành trong công tác tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật Nhà nước, nhất là các kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời theo đúng quy định và kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền; tham gia giải quyết các kiến nghị của cử tri từ cơ sở.

4. Các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh

Căn cứ lĩnh vực phụ trách theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, cần chủ động theo dõi, đôn đốc việc báo cáo và phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri (*trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh*); đề xuất, tham mưu Thường trực Hội đồng nhân dân chuyển đến đúng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết. Đồng thời, nghiên cứu kỹ báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của Ủy ban nhân dân tỉnh, chủ động tổ chức khảo

⁽¹⁷⁾ Như: Các kiến nghị của cử tri về vấn đề thực hiện hợp đồng với Công ty TNHH MTV Cao su Kon Tum; công tác đền bù cho người dân ở 2 thôn của xã Đăk Nền đã bị ảnh hưởng bởi lòng hồ thủy điện Đăk Đrinh...

sát thực tế để cùng với Ban Pháp chế của Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, thẩm tra báo cáo này được sâu sát, chặt chẽ hơn; đề xuất được nhiều giải pháp tích cực, khả thi, giúp cho việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được kịp thời, hiệu quả hơn.

5. Đối với các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh

- Phát huy hơn nữa tinh thần trách nhiệm của đại biểu nhân dân; thực hiện nghiêm việc phối hợp rà soát, phân loại kiến nghị của cử tri theo đúng kế hoạch tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của chính quyền các cấp trên địa bàn ứng cử; kịp thời thông tin, báo cáo về những kiến nghị cử tri đã được cơ quan chức năng trả lời, giải quyết hoặc hứa trả lời giải quyết nhưng không đúng thực tế, không đúng tiến độ, cử tri tiếp tục kiến nghị để có chỉ đạo, xử lý kịp thời, bảo đảm cho việc trả lời, giải quyết của chính quyền, ngành chức năng ở các cấp được thực hiện trên thực tế. Trường hợp cần thiết, tổ chức giám sát hoặc đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, chất vấn để làm rõ theo quy định.

- Sâu sát cơ sở, gần gũi cử tri hơn nữa, nắm chắc thực tế để tuyên truyền, giải thích, vận động cử tri thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật Nhà nước, nhất là các chủ trương, chính sách, các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội có liên quan trực tiếp đến người dân; thông tin, thuyết phục cử tri hiểu, chia sẻ và không tiếp tục kiến nghị đối với các kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời theo đúng quy định; và kiến nghị đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền.

Kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII, Kỳ họp thứ 6 xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thường trực HĐND, UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, TH.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Hải