

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thẩm tra các báo cáo, dự thảo nghị quyết trình Kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII¹, Ban Pháp chế đã chủ trì, phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan tổ chức họp thẩm tra báo cáo số 149/BC-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Kết quả thẩm tra như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

Ban Pháp chế thống nhất với báo cáo đánh giá của Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể:

1. Về công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2024 công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện²; số lượt tiếp công dân và số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân giảm hơn so với cùng kỳ năm 2023³. Đơn phát sinh chủ yếu nội dung về khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực đất đai⁴. Qua công tác tiếp công dân các cơ quan, đơn vị đã kịp thời xử lý, giải quyết đảm bảo theo quy định⁵; không để xảy ra điểm nóng, gây phức tạp trên địa bàn.

2. Về tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

¹ Thông báo số 30/TB-TTHĐND ngày 22/5/2024 của Thường trực HĐND tỉnh.

² Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 78 lượt/101 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

³ Tổng số đơn thư các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận là 310 đơn (giảm 45 lượt/31 người và 205 đơn) so với cùng kỳ năm 2023.

⁴ Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai 52 lượt; chế độ, chính sách 03 lượt; lĩnh vực khác 23 lượt.

⁵ Hướng dẫn 37 lượt; giải thích thắc mắc 27 lượt; ban hành văn bản xử lý 14 lượt.

- Tổng số đơn, thư được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận là 310 đơn⁶. Trong đó, số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 135 đơn⁷, chiếm 43,55% trên tổng số đơn tiếp nhận; đơn không thuộc thẩm quyền chuyển các cơ quan, đơn vị giải quyết là 175 đơn⁸, chiếm 56,45% trên tổng số đơn tiếp nhận.

- Tổng số đơn đã xem xét, giải quyết 110/135 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết⁹, đạt 81,48%; số đơn đang giải quyết là 25/135 đơn¹⁰, chiếm 18,52%.

3. Công tác rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Đối với 02 vụ việc phức tạp tra theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ¹¹, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có báo cáo vụ việc. Tuy nhiên, đến nay Thanh tra Chính phủ chưa có kế hoạch làm việc với tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; nâng cao tinh thần, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các vụ việc phức tạp, kéo dài đã được cấp có thẩm quyền chỉ đạo rà soát, giải quyết và thông báo chấm dứt thụ lý¹². Các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân được đảm bảo thực hiện, qua đó đã góp phần giữ vững an ninh trật tự và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Về hạn chế, khuyết điểm

Ban Pháp chế thống nhất với đánh giá của Ủy ban nhân dân tỉnh. Bên cạnh đó Ban nhận thấy công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹³ tuy đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện¹⁴ nhưng vẫn chưa phát huy hiệu quả; vẫn

⁶ Gồm: 21 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo, 278 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁷ Gồm: 09 đơn khiếu nại, 126 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁸ Gồm: 12 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo, 152 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁹ Gồm: 05 đơn khiếu nại; 105 đơn kiến nghị, phản ánh.

¹⁰ Gồm: 03 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo.

¹¹ Liên quan đến vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh (cư trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà) và ông Lê Tấn Sỹ (cư trú tại số 34, Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum).

¹² Gồm 07 vụ việc do Ủy ban nhân dân tỉnh lập danh sách kiểm tra, rà soát.

¹³ Văn bản số 1984/TTCP-TTTT, ngày 08/11/2022 của Thanh tra Chính phủ V/v đơn đốc sử dụng Hệ thống CSDL quốc gia về KNTC và Văn bản số 1116/TTCP-TTTT, ngày 18/5/2023 của Thanh tra Chính phủ V/v sử dụng an toàn Hệ thống CSDL quốc gia về KNTC trong tình hình hiện nay.

¹⁴ Công văn số 4305/UBND-TD ngày 21/12/2022 về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và Công văn số 1702/UBND-TD ngày 07/06/2023 về việc triển khai sử dụng an toàn Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trong tình hình hiện nay.

còn một số đơn vị, địa phương thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân chưa đúng theo quy định¹⁵; tình trạng khiếu kiện về lĩnh vực đất đai còn nhiều, còn có vụ việc kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm¹⁶.

III. VỀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Ban Pháp chế thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 như báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy những kết quả đạt được. Có kế hoạch khắc phục những hạn chế, khuyết điểm và thực hiện các kiến nghị qua giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, xem xét xử lý trách nhiệm đối với những trường hợp vi phạm (*nếu có*).

3. Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; có giải pháp xử lý nghiêm các trường hợp tố cáo sai sự thật, vu khống cán bộ lãnh đạo quản lý, gây rối trật tự tại trụ sở tiếp công dân hoặc cố tình không chấp hành kết quả đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định pháp luật.

4. Tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc mà cử tri còn kiến nghị nhiều lần¹⁷, tránh tình trạng làm phát sinh đơn, thư khiếu nại, tố cáo. Chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ giải quyết dứt điểm 02 vụ việc phúc tra theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ¹⁸.

5. Kịp thời sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp tiếp công dân và phối hợp giải quyết những vụ việc tập trung đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo quy định.

6. Kiến nghị với Thanh tra Chính phủ sớm hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia

¹⁵ Qua thanh tra phát hiện một số đơn vị chưa bố trí phòng tiếp công dân theo đúng quy định; chưa nghiêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân, chậm cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành để sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định; công tác theo dõi, đôn đốc, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân có vụ việc chưa kịp thời, thời gian giải quyết kéo dài chưa đúng thời hạn quy định; số tiếp công dân không ghi chép đầy đủ các nội dung tiếp công dân.

¹⁶ Hiện nay đang thực hiện Quy chế phối hợp tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 67/2014/QĐ-UBND ngày 01/2/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Những vấn đề liên quan đến đất đai, đền bù thực hiện các dự án, công tác quy hoạch...

¹⁸ Liên quan đến việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ.

về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để khai thác, sử dụng.

Ban Pháp chế kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII, Kỳ họp thứ 7 xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, CTHĐ.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Trần Bá Tuấn