

Số: /BC-UBND

Kon Tum, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Nghị quyết số 109/2022/NQ-HĐND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 (số liệu được tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến ngày 30 tháng 10 năm 2023), cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 86 đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, giảm 44 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (86/130 đơn). Cụ thể:

a) Đơn khiếu nại

Số đơn khiếu nại tiếp nhận trong kỳ là 57 đơn, giảm 13 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (57/70 đơn khiếu nại). Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng.

b) Đơn tố cáo

Số đơn tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 29 đơn, giảm 31 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (29/60 đơn tố cáo). Nội dung đơn tố cáo chủ yếu tập trung vào việc tố cáo các hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan

Đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân. Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, tố cáo.

b) Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục khiếu kiện.

Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 293 lượt/338 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 164 lượt/166 người (*Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 61 lượt người; các sở, ban ngành tiếp 05 lượt người; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp 43 lượt người; Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp 55 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp công dân (*trực tiếp và ủy quyền*): 129 lượt/172 người (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 50 lượt người; các sở, ban ngành tiếp 02 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố tiếp 60 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, phường tiếp 17 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 04 đoàn/32 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: đất đai 175 lượt; chế độ, chính sách 15 lượt; lĩnh vực khác 103 lượt.

Qua kết quả tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết 144 lượt; giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 140 lượt; ban hành công văn về xử lý nội dung của công dân trình bày 09 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 1.230 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*tiếp nhận trong kỳ 1.221 đơn, kỳ trước chuyển sang 09 đơn*), giảm 276 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (*1.230/1.506 đơn*).

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo loại đơn: Đơn khiếu nại 57 đơn, đơn tố cáo 29 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 1.144 đơn.

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: Đất đai, nhà cửa 35 đơn; chế độ chính sách 02 đơn; lĩnh vực khác 20 đơn.

+ Đơn tố cáo: Chế độ chính sách 01 đơn; công chức, công vụ 01 đơn; lĩnh vực khác 27 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Chế độ, chính sách 71 đơn; đất đai, nhà cửa 735 đơn; tư pháp 08 đơn; lĩnh vực khác 330 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải xem xét, giải quyết của các cấp, các ngành là 614/1.230 đơn, chiếm tỷ lệ 49,9% tổng số đơn nhận được gồm: 32 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo và 577 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 616/1.230 đơn, chiếm tỷ lệ 50,1% tổng số đơn nhận được, gồm: 25 đơn khiếu nại, 24 đơn tố cáo và 567 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn thư này đã: lưu đơn, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết là 610/614 đơn, chiếm tỷ lệ 99,3%, gồm: 29 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo; 577 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn đang giải quyết là 04/614 đơn, gồm: 03 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 29/32 đơn, chiếm tỷ lệ 90,6% (09 đơn từ kỳ trước chuyển sang, 20 đơn phát sinh trong kỳ), còn 03 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 05 đơn, khiếu nại đúng một phần 06 đơn, khiếu nại sai 10 đơn, đình chỉ giải quyết 08 đơn.

- Kết quả xử lý:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Duy Tân chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thành phố xác minh lại nguồn gốc phần diện tích đất khoảng 248m² ở phía Nam của thửa đất số 32 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 (thửa số 32 tờ bản đồ trích đo số 11) để Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố thực hiện phương án bồi thường bổ sung cho ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao theo quy định (nếu đủ điều kiện).

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định điều chỉnh phương án đúng với 11,9m² đất trồng cây hàng năm khác còn lại sau khi Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND, ngày 18 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc cho phép chuyển mục đích sử

dụng đất của ông Lê Hồng Sơn; bổ sung căn cứ Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 về việc phê duyệt hệ số điều chỉnh giá đất để xác định giá đất tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện công trình trên địa bàn thành phố Kon Tum.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Quyết Thắng điều chỉnh nội dung tại phần 2.2 (trang 6) và Điều 2 (trang 7) của Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Quyết Thắng, từ “*chưa có cơ sở để hợp thức hóa phần diện tích (0,75m*72m) đất...*” thành “*chưa có cơ sở xác nhận nguồn gốc phần diện tích (0,75m*72m) đất...*”.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Trường Chinh tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 01/BB-VPHC ngày 03 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Trường Chinh; tổ chức họp kiểm điểm đối với những sai sót trong việc lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn; giao Phòng Quản lý đô thị thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 231/QĐ-XPHC ngày 13 tháng 4 năm 2023 về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn; Văn bản số 1650/UBND-HTĐT ngày 04 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc trả lời đơn kiến nghị của ông Duyn; tổ chức họp kiểm điểm đối với những sai sót trong việc kiểm tra hồ sơ, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn.

+ Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Trãi tiến hành xác nhận hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Võ Văn Ân cùng vợ là bà Lương Thị Bình theo quy định.

+ Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum công nhận nội dung khiếu nại, đề nghị xem xét lại nguồn gốc đất, bồi thường về đất, tài sản trên đất và các khoản hỗ trợ khác đối với thửa đất số 31 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 (*thửa số 249 tờ bản đồ trích đo số 11*) và phần diện tích còn lại của thửa đất số 32 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 của hộ gia đình ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao. Không công nhận nội dung đề nghị xem xét hỗ trợ tái định cư đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao để triển khai, thực hiện Dự án Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum. Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum hủy bỏ Quyết định số 3540/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2022 về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ Dự án Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum và Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc giải quyết khiếu nại (*lần đầu*) của ông Nguyễn Văn Thịnh và Vũ Thị Thao. Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum rà soát lại quy trình, thủ tục và trình tự về đầu tư công, thu hồi đất Dự án Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum theo đúng quy định của pháp luật về đầu

tư công, xây dựng và đất đai; nếu phát hiện có sai sót thì thu hồi, hủy bỏ hoặc trình cấp thẩm quyền hủy bỏ những văn bản không đúng quy định của pháp luật và chỉ được triển khai bồi thường theo đúng quy định của pháp luật.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum yêu cầu Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố: Phối hợp với các cơ quan có liên quan tiến hành điều tra, khảo sát, xác định tài sản khác gắn liền với đất của ông Nghiêm Minh Năng, ông Nghiêm Văn Chương theo đúng quy định tại điểm d khoản 1 Điều 69 Luật Đất đai năm 2013. Làm việc với ông Nghiêm Văn Chương về phương án bồi thường bằng đất cho công dân. Trường hợp sau khi kiểm kê có sự thay đổi về số lượng, khối lượng tài sản thì tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh Quyết định phê duyệt phương án theo quy định; Tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân có liên quan trong việc tổ chức kiểm kê tài sản, đất đai của ông Nghiêm Minh Năng, ông Nghiêm Văn Chương bị ảnh hưởng để thực hiện Dự án đã có sai sót: Lập biên bản không đúng ngày kiểm kê thực tế, nội dung biên bản không ghi chép vị trí thửa đất (*Số thửa, số tờ bản đồ, diện tích đất*), thành phần tham gia kiểm kê không đúng thực tế, báo cáo kết quả về phòng Nội vụ thành phố, Thanh tra thành phố. Giao phòng Nội vụ thành phố tham mưu xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân có liên quan để xảy ra thiếu sót trong công tác kiểm đếm tài sản, lập phương án bồi thường cho hộ gia đình.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Quang Trung tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 20/BB-VPHC do Ủy ban nhân dân phường Quang Trung lập ngày 20 tháng 6 năm 2023; tổ chức họp kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân để xảy ra những sai sót trong việc lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với Giáo xứ Võ Lâm. Giao phòng Quản lý đô thị thành phố tham mưu UBND thành phố thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 404/QĐ-XPHC ngày 18 tháng 7 năm 2023 về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với Giáo xứ Võ Lâm; Văn bản số 2869/UBND-HTĐT ngày 21 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố, về việc phúc đáp đơn gị của Giáo xứ Võ Lâm về xử phạt vi phạm hành chính; tổ chức họp kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân để xảy ra những sai sót trong việc tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính không đảm bảo về trình tự thủ tục.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện 21 quyết định. Đến nay đã thực hiện xong 18/21 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 04/05 đơn, chiếm tỷ lệ 80% (*05 đơn phát sinh trong kỳ*), còn 01 đơn đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 02 vụ việc; tố cáo sai, không có cơ sở 02 vụ việc. Nhìn chung, các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã chấp hành thời hạn giải quyết đúng theo quy định.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Giám đốc Sở Y tế ban hành Quyết định cách chức đối với ông Đặng Minh Hải - Giám đốc Bệnh viện y dược cổ truyền - phục hồi chức năng tỉnh Kon Tum.

+ Giám đốc Sở Tư pháp ban hành Quyết định miễn nhiệm chức vụ; Trưởng Phòng Công chứng số 2 ban hành Quyết định tạm đình chỉ công tác đối với bà Huỳnh Thị Mai Xuân - Phó Trưởng Phòng Công chứng số 2, trực thuộc Sở Tư pháp; chuyển vụ việc qua cơ quan điều tra để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật vì có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

Tổng số kết luận nội dung tố cáo phải tổ chức thực hiện 02 kết luận (02 kết luận nội dung tố cáo đúng). Đến nay đã thực hiện xong 02/02 kết luận.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

Các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã kết thúc 17 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 17 đơn vị⁽¹⁾.

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kết thúc các cuộc thanh tra, phát hiện các đơn vị vi phạm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo như: một số đơn vị chưa bố trí phòng tiếp công dân đúng quy định; chưa niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; sổ tiếp công dân không ghi chép đầy đủ nội dung tiếp công dân.

Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế. Góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được thanh tra trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đến nay, các đơn vị có vi phạm đã khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 07 văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Cụ thể: (1) Quyết định số 879/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 về việc phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; (2)

¹ Trường Trung học Phổ thông Quang Trung, huyện Sa Thầy; Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Ngọc Hồi; Trung tâm Y tế thành phố Kon Tum; Ủy ban nhân dân xã Đăk Long, Đăk Glei; Ủy ban nhân dân xã Tân Lập, Kon Rẫy; Ủy ban nhân dân xã Sa Sơn, Sa Thầy; Trường Trung học phổ thông Duy Tân; Ủy ban nhân dân huyện Đăk Tô; Ủy ban nhân dân xã Đăk Pnê huyện Kon Rẫy; Trung tâm Y tế huyện Sa Thầy; Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi; Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum; Ủy ban nhân dân xã Đăk Ang, Ngọc Hồi; Chi cục Thủy lợi; Ủy ban nhân dân xã Măng Cành, Kon Plong; Trường Tiểu học - Trung học cơ sở Nguyễn Du; Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây.

Văn bản số 70/UBND-TD ngày 13 tháng 02 năm 2023 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu kiện về đất đai liên quan đến các công ty nông, lâm nghiệp; (3) Công văn số 564/UBND-NNTN ngày 06 tháng 3 năm 2023 về việc triển khai Kế hoạch số 13/KH-BDN ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội; (4) Văn bản số 1620/UBND-TD ngày 01 tháng 6 năm 2023 về việc xử lý qua báo cáo của Thanh tra tỉnh về tình hình người dân đi khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan Trung ương; (5) Văn bản số 432/UBND-TD ngày 06 tháng 6 năm 2023 về việc tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; (6) Văn bản số 1702/UBND-TD ngày 07 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai sử dụng an toàn Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; (7) Công văn số 2234/UBND-TD ngày 14 tháng 7 năm 2023 về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng cách lồng ghép qua các cuộc họp giao ban hằng tuần và qua hoạt động tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị mình. Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tổ chức 38 cuộc tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật có nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với sự tham gia của 4.023 lượt người.

Qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã từng bước nâng cao nhận thức của nhân dân về các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng, các văn bản quy phạm pháp luật nói chung. Từ đó ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân ngày càng được nâng cao, đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn tỉnh giảm đáng kể, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo cũng giảm rõ rệt.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 363/KH-TTCP NGÀY 20 THÁNG 3 NĂM 2019 CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ

1. Đối với nội dung liên quan đến các vụ việc kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ

Căn cứ các tiêu chí được xác định theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Qua rà soát, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 07 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được các ngành, các cấp xem xét, giải quyết theo quy định. Ngoài ra, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, tại Thông báo kết luận số 55/TB-VPCP ngày 08 tháng 4 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập Tổ công tác và phê duyệt Kế hoạch phúc tra, rà soát lại đối với 02 vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Nguyễn Trường Danh (*cư trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà*) và vụ việc của ông Lê Tấn Sỹ (*trú tại số 34 Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum*).

Trên cơ sở danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 về việc thành lập Tổ Phúc tra rà soát, đề xuất phương án xử lý, giải quyết đối với vụ việc khiếu nại kéo dài của công dân và Quyết định số

407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 về việc thành lập Tổ công tác để tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

Như vậy, trên địa bàn tỉnh Kon Tum không có vụ việc nào được Thanh tra Chính phủ đưa vào kế hoạch kiểm tra, rà soát theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 (*kết quả kiểm tra, rà soát phải có sự thống nhất của Thanh tra Chính phủ*).

2. Kết quả triển khai kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với 09 vụ việc

2.1. Đối với 07 vụ việc do Ủy ban nhân dân tỉnh lập danh sách để kiểm tra, rà soát

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, rà soát, Tổ công tác giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan; mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh để nghe báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát; trao đổi và thống nhất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân theo trình tự các bước kiểm tra, rà soát và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, phương án giải quyết gửi Thanh tra Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy; các vụ việc đều đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc, thông báo công khai kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài và niêm yết tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và công khai trên các phương tiện truyền thông khác.

2.2. Đối với 02 vụ việc phức tạp, rà soát theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình

Qua kết quả kiểm tra, xác minh, rà soát toàn bộ hồ sơ, tài liệu liên quan đến sự việc khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ; đồng thời trên cơ sở các hồ sơ, tài liệu, chứng cứ do ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ cung cấp; kết quả làm việc, xác minh các cá nhân, tập thể, đơn vị có liên quan và căn cứ các quy định pháp luật đất đai có liên quan qua các thời kỳ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan và mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư tham gia để trao đổi, thống nhất phương án giải quyết vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trước khi tổ chức đối thoại với công dân.

Căn cứ phương án giải quyết đã được thống nhất ở cấp lãnh đạo tỉnh và kết quả đối thoại với công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có báo cáo gửi Thường trực Tỉnh ủy để xin ý kiến trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ (*Báo cáo số 517/BC-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2019 và Báo cáo số 625/BC-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2019*).

Trên cơ sở ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổng hợp, báo cáo cụ thể kết quả kiểm tra, rà soát và đề xuất phương án giải quyết đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Thủ tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ (*tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020*).

Qua xem xét các báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon tum, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình đã giao Thanh tra Chính phủ xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum để thống nhất phương án giải quyết tại Văn bản số 124/VPCP-V.I ngày 16 tháng 01 năm 2020 và Văn bản số 300/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ. Thanh tra Chính phủ đã cử Tổ công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum để xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020. Qua kiểm tra, rà soát, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chưa thống nhất được phương án giải quyết cuối cùng, Tổ công tác ghi nhận để báo cáo Tổng Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Văn bản số 2360/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ (*tỉnh Kon Tum*). Ngày 01 tháng 8 năm 2022 Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Văn bản số 544/UBND-TD về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Văn phòng Chính phủ.

Ngày 23 tháng 11 năm 2022, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái đã giao Thanh tra Chính phủ chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, có sự tham gia của Bộ Tài nguyên và Môi trường và Bộ Tư pháp đánh giá các căn cứ pháp lý, nguồn gốc, quá trình quản lý, sử dụng đất của ông Nguyễn Trường Danh và của ông Lê Tấn Sỹ, thống nhất biện pháp giải quyết khiếu nại theo đúng quy định pháp luật tại Văn bản số 4201/VPCP-V.I của Văn phòng Chính phủ. Hiện nay, Thanh tra Chính phủ chưa tổ chức làm việc theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản nêu trên.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài...góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan chức năng, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có phương án lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao. Bên cạnh đó, có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn phát sinh tập trung chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn tỉnh không đồng đều, do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn.

- Chính sách phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh thực hiện, nhiều dự án, công trình đang được triển khai thực hiện và phải thu hồi đất, giải tỏa mặt bằng. Tuy nhiên, các chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất ban hành chậm và thường xuyên thay đổi, chưa sát thực tế, đất đai ngày càng có giá nên người dân có sự so sánh, không thống nhất giá, phương án đền bù dẫn đến khiếu kiện.

- Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

- Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

- Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn.

- Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn khác của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, thẩm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp tục sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh để thống nhất về quản lý, khử trùng lập đơn thư, tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước. Báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư 02/2021/TT-TTCP.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo trước kỳ họp thứ 6, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XII./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (đ/b);
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP-Nguyễn Đức Ty (t/d);
- Lưu: VT,TD.TLHN.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Tuấn