ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KON TUM	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 146/BC-UBND	*Kon Tum, ngày 22 tháng 5 năm 2023*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Nghị quyết số 109/2022/NQ-HĐND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 *(số liệu được tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến ngày 30 tháng 4 năm 2023)*, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân, kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người dân, không để phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người trên địa bàn tỉnh. Tập trung rà soát, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài của người dân trên địa bàn tỉnh. Kiện toàn Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai của tỉnh. Tăng cường sự phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh và Trung ương trong công tác tiếp công dân, làm tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, đột xuất tại các ngành, các cấp để đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 123 lượt/132 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 61 lượt người *(Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 24 lượt người; các sở, ban ngành tiếp 03 lượt người; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp 05 lượt người; Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp 29 lượt người)*; trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp công dân (trực tiếp và ủy quyền): 62 lượt/71 người *(Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp*

21 lượt/30 người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp 25 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp 16 lượt người); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 01 đoàn/09 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: đất đai 71 lượt; chế độ, chính sách 03 lượt; lĩnh vực khác 49 lượt.

Qua kết quả tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết 72 lượt; giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 51 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 515 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân *(tiếp nhận trong kỳ 506 đơn, kỳ trước chuyển sang 09 đơn)*, giảm 12 đơn so với cùng kỳ năm 2021 *(515/527 đơn)*.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo loại đơn: Đơn khiếu nại 22 đơn, đơn tố cáo 13 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 480 đơn.

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: Đất đai, nhà cửa 12 đơn; lĩnh vực khác 10 đơn.

+ Đơn tố cáo: Đất đai, nhà cửa 01 đơn; lĩnh vực khác 12 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Chế độ, chính sách 36 đơn; đất đai, nhà cửa 303 đơn; tư pháp 02 đơn; lĩnh vực khác 139 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải xem xét, giải quyết của các cấp, các ngành là 257/515 đơn, chiếm tỷ lệ 49,9% tổng số đơn nhận được gồm: 16 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo và 237 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 258/515 đơn, chiếm tỷ lệ 50,1% tổng số đơn nhận được, gồm: 06 đơn khiếu nại, 09 đơn tố cáo và 243 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn thư này đã: lưu đơn, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết là 220/257 đơn, chiếm tỷ lệ 85,6%, gồm: 12 đơn khiếu nại; 03 đơn tố cáo; 205

đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn đang giải quyết là 37/257 đơn, gồm: 04 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 32 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Số đơn khiếu nại tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2023 là 22 đơn, giảm 03 đơn so với cùng kỳ năm 2022 *(22/25 đơn khiếu nại)*. Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 12/16 đơn, chiếm tỷ lệ 75% *(08 đơn từ kỳ trước chuyển sang, 04 đơn phát sinh trong kỳ)*, còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 01 đơn, khiếu nại đúng một phần 03 đơn, khiếu nại sai 04 đơn, đình chỉ giải quyết 04 đơn.*(trong đó: số vụ việc giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục công dân tự nguyện rút đơn 04 vụ việc, số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính là 08 vụ việc)*.

- Kết quả xử lý:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Duy Tân chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thành phố xác minh lại nguồn gốc phần diện tích đất khoảng 248m^2 ở phía Nam của thửa đất số 32 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 *(thửa số 32 tờ bản đồ trích đo số 11)* để Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố thực hiện phương án bồi thường bổ sung cho ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao theo quy định *(nếu đủ điều kiện)*.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định điều chỉnh phương án đúng với 11,9m^2 đất trồng cây hàng năm khác còn lại sau khi Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của ông Lê Hồng Sơn; bổ sung căn cứ Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 về việc phê duyệt hệ số điều chỉnh giá đất để xác định giá đất tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện công trình trên địa bàn thành phố Kon Tum.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Quyết Thắng điều chỉnh nội dung tại phần 2.2 (trang 6) và Điều 2 (trang 7) của Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Quyết Thắng, từ *"chưa có cơ sở để hợp thức hóa phần diện tích (0,75m*72m) đất..."* thành *"chưa có cơ sở xác nhận nguồn gốc phần diện tích (0,75m*72m) đất..."*.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện 08 quyết định *(04 quyết định không công nhận nội dung khiếu nại, 03 quyết định công nhận một phần nội dung khiếu nại, 01 quyết định công nhận nội dung khiếu nại)*. Đến nay đã thực hiện xong 08/08 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Số đơn tố cáo tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2023 là 13 đơn, giảm 06 đơn so với cùng kỳ năm 2022 *(13/19 đơn tố cáo)*. Nội dung đơn tố cáo chủ yếu

tập trung vào việc tố cáo các hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 03/04 đơn, chiếm tỷ lệ 75% *(03 đơn phát sinh trong kỳ)*, còn 01 đơn đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 02 vụ việc; tố cáo sai, không có cơ sở 01 vụ việc. Nhìn chung, các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã chấp hành thời hạn giải quyết đúng theo quy định.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Giám đốc Sở Y tế đã ban hành Quyết định thi hành kỷ luật bằng hình thức cách chức đối với Giám đốc Bệnh viện y dược cổ truyền - phục hồi chức năng tỉnh Kon Tum.

+ Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định miễn nhiệm chức vụ, đồng thời Trưởng Phòng Công chứng số 2 ban hành Quyết định tạm đình chỉ công tác đối với Phó Trưởng Phòng Công chứng số 2 trực thuộc Sở Tư pháp; chuyển vụ việc qua cơ quan điều tra để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

Các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã kết thúc 07 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 07 đơn vị[(1)].

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kết thúc các cuộc thanh tra phát hiện các đơn vị vi phạm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo như: một số đơn vị chưa bố trí phòng tiếp công dân đúng quy định; chưa niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; sổ tiếp công dân không ghi chép đầy đủ nội dung tiếp công dân...

Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế. Góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được thanh tra trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đến nay, các đơn vị có vi phạm đã khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

---

[1] Trường THPT Quang Trung, huyện Sa Thầy; Phòng GD-ĐT huyện Ngọc Hồi; TTYT thành phố Kon Tum; Ủy ban nhân dân xã Đăk Long, huyện Đăk Glei; Ủy ban nhân dân xã Tân Lập, huyện Kon Rẫy; Ủy ban nhân dân xã Sa Sơn, huyện Sa Thầy; Trường THPT Duy Tân, thành phố Kon Tum.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, như: (1) Quyết định số 879/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2023 về việc phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; (2) Công văn số 564/UBND-NNTN ngày 06 tháng 3 năm 2023 về việc triển khai Kế hoạch số 13/KH-BDN ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã kiện toàn và ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai của tỉnh *(Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)*.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng cách lồng ghép qua các cuộc họp giao ban hằng tuần và qua hoạt động tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị mình. Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tổ chức 38 cuộc tuyên tuyền, phổ biến các quy định pháp luật có nội dung liên quan đến công tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với sự tham gia của 4.023 lượt người.

Qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã từng bước nâng cao nhận thức của nhân dân về các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng, các văn bản quy phạm pháp luật nói chung. Từ đó ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân ngày càng được nâng cao, đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn tỉnh giảm đáng kể, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo cũng giảm rõ rệt.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 363/KH-TTCP NGÀY 20 THÁNG 3 NĂM 2019 CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo triển khai rà soát, lập danh sách 09 vụ việc theo tiêu chí Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập các Tổ công tác cấp tỉnh; xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tại Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 (*01 vụ việc trên địa bàn thành phố Kon Tum và 01 vụ việc trên địa bàn huyện Đăk Hà*) và Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 4 năm 2019 (*gồm 03 vụ việc trên địa bàn thành phố Kon Tum; 03 vụ việc trên địa bàn huyện Ngọc Hồi và 01 vụ việc trên địa bàn huyện Sa Thầy*).

1. Kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo đối với 02 vụ việc phúc tra, rà soát theo Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Nguyễn Trường Danh (*cư trú tại Thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà*) và vụ việc khiếu nại của ông Lê Tấn Sỹ (*cư trú tại số 34 Lê Lợi cũ, Phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum)*, đã được Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ phối hợp với Ủy ban nhân dân dân tỉnh Kon Tum kiểm

tra, rà soát và ký Biên bản thống nhất phương án giải quyết theo Kế hoạch số 1130/KH-UBND, ngày 10 tháng 5 năm 2012 của Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCP, ngày 20 tháng 3 năm 2019 và qua kết quả phúc tra, rà soát. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan trao đổi, thống nhất phương án giải quyết vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài. Trên cơ sở phương án giải quyết cấp tỉnh đã thống nhất, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân và tổng hợp, báo cáo xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ.

Các vụ việc này đã được Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình cho ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 124/VPCP-V.I, ngày 16 tháng 01 năm 2020 và Văn bản số 300/VPCP-V.I, ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ, cụ thể: *Giao Thanh tra Chính phủ xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 649/BC-UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020; đồng thời, làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, để thống nhất phương án giải quyết dứt điểm khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh, của ông Lê Tấn Sỹ theo quy định của pháp luật.*

Ngày 13 tháng 7 năm 2020, Tổng Thanh tra Chính phủ đã có Văn bản số 1132/TTCP-C.II cử Tổ công tác phối hợp kiểm tra, rà soát khiếu nại tại tỉnh Kon Tum. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã phối hợp với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát lại và ký Biên bản làm việc về kết quả kiểm tra, rà soát khiếu nại tại tỉnh Kon Tum ngày 24 tháng 7 năm 2020, với nội dung: *Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum giữ nguyên quan điểm giải quyết tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020. Đề nghị Thanh tra Chính phủ xem xét, báo cáo Thủ tướng Chính phủ quyết định.*

Ngày 15 tháng 7 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum nhận được ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 2360/VPCP-V.I về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum có Văn bản số 544/UBND-TD ngày 01 tháng 8 năm 2022 về kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp và báo cáo xin ý kiến chỉ đạo Thủ tướng Chính phủ.

Ngày 23 tháng 11 năm 2022, Văn phòng Chính phủ ban hành Văn bản số 4201/VPCP-V.I về thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ, trong đó giao Thanh tra Chính phủ chủ trì họp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, có sự tham gia của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp đánh giá các căn cứ pháp lý, nguồn gốc, quá trình quản lý, sử dụng đất của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ, thống nhất biện pháp giải quyết khiếu nại theo đúng quy định pháp luật.

Hiện nay, Thanh tra Chính phủ chưa tổ chức làm việc theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại văn bản nêu trên.

2. Kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo đối với với 07 vụ việc rà soát theo Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Tổ công tác theo Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã thực hiện việc kiểm tra, rà soát hồ sơ giải quyết các vụ việc trước đây; tiến hành làm việc với chính quyền các địa phương. Trên cơ sở kết quả kiểm tra và rà soát, Tổ công tác giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan; mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh để nghe báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát; trao đổi và thống nhất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân theo trình tự các bước kiểm tra, rà soát và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, phương án giải quyết gửi Thanh tra Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy; các vụ việc đều đã có thông báo công khai kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và công khai trên các phương tiện thông tin truyền thông khác.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan chức năng, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có phương án lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao. Bên cạnh đó, có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyền truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn phát sinh tập trung chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân.

- Tỷ lệ đơn không thuộc thẩm quyền nhận được tại các cơ quan, đơn vị còn cao (chiếm tỷ lệ 50,1% tổng số đơn nhận được).

3. Nguyên nhân

- Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn tỉnh không đồng đều, do đó việc tuyền truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn.

- Chính sách phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh thực hiện, nhiều dự án, công trình đang được triển khai thực hiện và phải thu hồi đất, giải tỏa mặt bằng. Tuy nhiên, các chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất ban hành chậm và thường xuyên thay đổi, chưa sát thực tế, đất đai ngày càng có giá nên người dân có sự so sánh, không thống nhất giá, phương án đền bù dẫn đến khiếu kiện.

- Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

- Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

- Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn.

- Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn khác của Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyền truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, thẩm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh

tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp tục sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh để thống nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước. Báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư 02/2021/TT-TTCP.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo trước kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XII./.

Nơi nhận:
- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh (đ/b);
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh (đ/b);
- Đại biểu HĐND tỉnh (đ/b);
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (đ/b);
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP-Nguyễn Đức Tỵ (t/d);
- Lưu: VT,TD.TLHN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KON TUM

Lê Ngọc Tuấn