

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thẩm tra các báo cáo, dự thảo nghị quyết trình Kỳ họp thứ 8 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII¹, Ban Pháp chế đã chủ trì, phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan tổ chức họp thẩm tra Báo cáo số 368/BC-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. Kết quả thẩm tra như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC NĂM 2024

Ban Pháp chế thống nhất với báo cáo đánh giá kết quả của Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể:

1. Về công tác tiếp công dân

Trong năm 2024 công tác tiếp công dân đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương quan tâm thực hiện tốt; số lượt tiếp công dân và số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân giảm hơn so với cùng kỳ năm 2023². Đơn phát sinh chủ yếu về lĩnh vực đất đai, nhà cửa, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân. Qua công tác tiếp công dân các ngành chức năng, đơn vị liên quan đã kịp thời xử lý, giải quyết đảm bảo theo đúng quy định, không để xảy ra điểm nóng, gây phức tạp trên địa bàn.

2. Về tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

- Tổng số đơn, thư được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận là 1.041 đơn³. Trong đó, số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 579 đơn⁴, chiếm 57,33% trên tổng số đơn tiếp nhận; đơn không thuộc thẩm quyền chuyển các cơ

¹ Thông báo số 67/TB-TTHĐND ngày 08/11/2024 của Thường trực HĐND tỉnh Kon Tum.

² Trong năm đã tiếp 284 lượt/320 người (giảm 09 lượt so với năm 2023). Tổng số đơn thư tiếp nhận là 1.041 đơn (giảm 189 đơn so với năm 2023).

³ Gồm: 52 đơn khiếu nại, 23 đơn tố cáo, 966 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁴ Gồm: 23 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 555 đơn kiến nghị, phản ánh.

quan, đơn vị giải quyết là 431 đơn⁵, chiếm 42,67% trên tổng số đơn tiếp nhận.

- Tổng số đơn đã xem xét, giải quyết 543/579 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết⁶, đạt 93,8%; số đơn đang giải quyết là 36 đơn⁷, chiếm 6,2%.

3. Về công tác rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Đối với 02 vụ việc phức tạp theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ⁸. Ủy ban nhân dân tỉnh đã có văn bản báo cáo vụ việc cụ thể⁹. Tuy nhiên, đến nay Thanh tra Chính phủ vẫn chưa tổ chức làm việc với tỉnh theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ¹⁰.

4. Về công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo¹¹ và triển khai kế hoạch thanh tra trách nhiệm việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị, địa phương¹². Qua thanh tra, đã kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế; góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được thanh tra trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; tổ chức tiếp công dân 3 cấp vào cùng thời điểm (*ngày 22 hàng tháng*); tiếp nhận, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo thẩm quyền. Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan Nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo quy định. Các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân được đảm bảo thực

⁵ Gồm: 28 đơn khiếu nại, 16 đơn tố cáo và 387 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn thư này đã: lưu đơn, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

⁶ Gồm: 18 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 524 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁷ Gồm: 05 đơn khiếu nại; 31 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁸ Liên quan đến vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh (cư trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đắk Hà) và ông Lê Tấn Sỹ (cư trú tại số 34, Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum).

⁹ Tại Báo cáo số 517/BC-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2019, Báo cáo số 625/BC-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁰ Tại Văn bản số 4201/VPCP-V.I ngày 23 tháng 11 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ.

¹¹ Ban hành hành 07 văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

¹² Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã kết thúc 13/19 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

hiện, qua đó đã góp phần giữ vững an ninh trật tự và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Ban Pháp chế thống nhất với đánh giá của Ủy ban nhân dân tỉnh. Bên cạnh đó, Ban nhận thấy: một số đơn vị, địa phương còn vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân¹³; đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân còn phát sinh nhiều; còn vụ việc khiếu nại kéo dài đến nay Thanh tra Chính phủ chưa giải quyết xong¹⁴; công tác tuyên truyền, vận động người dân đồng thuận với các dự án, công trình có thu hồi đất đã được quan tâm thực hiện nhưng hiệu quả chưa cao.

III. VỀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

Ban Pháp chế thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 như báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, địa phương¹⁵; chỉ đạo các đơn vị, địa phương rà soát, khắc phục những hạn chế, khuyết điểm, kiến nghị đã chỉ ra qua các cuộc thanh tra, giám sát¹⁶.

2. Thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến, giáo dục pháp luật cho người dân, nhất là chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước và quy định của tỉnh về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án để người dân biết, đồng tình, ủng hộ; không để phát sinh tình trạng khiếu kiện phức tạp, kéo dài, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

3. Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời, triệt để các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở. Có giải pháp răn đe, chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với một số trường hợp bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi

¹³ Theo kết quả giám sát của Thường trực HĐND tỉnh tại Báo cáo số 19/BC-ĐGS, ngày 05/7/2024: Một số đơn vị chưa có phòng tiếp công dân riêng độc lập; chưa trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp dân; chưa ban hành, niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; chưa phân công công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên; chưa thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; chưa theo dõi, ghi chép công tác tiếp công dân, nhận và xử lý đơn thư; quy trình xử lý đơn có lúc chưa kịp thời, chưa đúng quy định...

¹⁴ Vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh (cư trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà) và ông Lê Tấn Sỹ (cư trú tại số 34, Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum).

¹⁵ Thực hiện Kết luận số 77-KL/TW, ngày 02/5/2024 của Bộ Chính trị về Đề án “Phương án tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến các dự án, đất đai trong các kết luận thanh tra, kiểm tra, bản án tại một số tỉnh, thành phố”; Kết luận số 2028-KL/TU ngày 17/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết các vụ việc phức tạp tồn đọng, kéo dài; đấu tranh xử lý đối tượng lợi dụng khiếu kiện gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

¹⁶ Báo cáo số 19/BC-ĐGS, ngày 05/7/2024 của Đoàn giám sát Thường trực HĐND tỉnh giám sát về tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh.

kéo khiếu nại, tố cáo không đúng quy định; cố tình không chấp hành kết quả giải quyết đúng quy định pháp luật hoặc đã thấu tình, đạt lý của cơ quan có thẩm quyền. Rà soát, giải quyết các vụ việc mà cử tri còn kiến nghị nhiều lần¹⁷.

4. Tiếp tục kiến nghị với Thanh tra Chính phủ xem xét, giải quyết dứt điểm 02 vụ việc phúc tra theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ¹⁸; sớm hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để khai thác, sử dụng.

Ban Pháp chế kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII, Kỳ họp thứ 8 xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, CTHĐ.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Trần Bá Tuấn

¹⁷ Những vấn đề liên quan đến đất đai, đền bù thực hiện các dự án, công tác quy hoạch.

¹⁸ Liên quan đến việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ.