

## BÁO CÁO

### Thẩm tra Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thẩm tra các báo cáo, dự thảo nghị quyết trình Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII<sup>1</sup>, Ban Pháp chế đã chủ trì, phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan tổ chức họp thẩm tra Báo cáo số 392/BC-UBND ngày 02/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Ban Pháp chế báo cáo kết quả như sau:

#### I. VỀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

Ban Pháp chế thống nhất với đánh giá tại báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh:

##### 1. Về công tác tiếp công dân

Tong năm, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 293 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó: tiếp thường xuyên 164 lượt<sup>2</sup>; tiếp định kỳ và đột xuất 129 lượt<sup>3</sup>; tăng 03 lượt so với cùng kỳ năm trước.

Qua hoạt động tiếp công dân các cơ quan, đơn vị đã kịp thời hướng dẫn, giải thích, ban hành văn bản xử lý, giải quyết nội dung các nội dung công dân đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh<sup>4</sup>.

##### 2. Về tiếp nhận xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 1.230 đơn<sup>5</sup>, giảm 276 đơn so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 614 đơn<sup>6</sup>, chiếm 49,9% tổng số đơn nhận; đơn không

<sup>1</sup> Thông báo số 39/TB-TTHĐND ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thường trực HĐND tỉnh Kon Tum.

<sup>2</sup> Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 61 lượt người; các sở, ban ngành tiếp 05 lượt người; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp 43 lượt người; Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp 55 lượt người.

<sup>3</sup> Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 50 lượt người; các sở, ban ngành tiếp 02 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố tiếp 60 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, phường tiếp 17 lượt người trong đó: số đoàn đồng người được tiếp: 04 đoàn/32 người.

<sup>4</sup> Đất đai 175 lượt; chế độ, chính sách 15 lượt; lĩnh vực khác 103 lượt.

<sup>5</sup> Đơn khiếu nại 57 đơn, đơn tố cáo 29 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 1.144 đơn.

<sup>6</sup> Gồm: 32 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo và 577 đơn kiến nghị, phản ánh.

thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 616 đơn<sup>7</sup>, chiếm 50,1% tổng số đơn nhận.

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã được xem xét, giải quyết là 610 đơn<sup>8</sup>, đạt 99,3%; số đơn đang giải quyết là 04 đơn<sup>9</sup>, chiếm 0,7%.

### **3. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Công tác thanh tra, kiểm tra thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị được triển khai thực hiện theo kế hoạch<sup>10</sup>. Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện và chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, khuyết điểm, góp phần nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại các đơn vị, địa phương.

### **4. Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài**

Căn cứ các tiêu chí được xác định theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ. Qua rà soát, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 07 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được các ngành, các cấp xem xét, giải quyết theo quy định. Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc; thông báo và niêm yết kết quả giải quyết tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và công khai trên các phương tiện truyền thông khác.

Đối với 02 vụ việc phúc tra theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, hiện đang chờ Thanh tra Chính phủ tổ chức làm việc<sup>11</sup>.

Qua rà soát, hiện nay trên địa bàn tỉnh không có vụ việc Thanh tra Chính phủ đưa vào kế hoạch kiểm tra, rà soát.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực

<sup>7</sup> Gồm: 25 đơn khiếu nại, 24 đơn tố cáo và 567 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn thư này đã: lưu đơn, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

<sup>8</sup> Gồm: 29 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo; 577 đơn kiến nghị, phản ánh.

<sup>9</sup> gồm: 03 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo.

<sup>10</sup> Đã kết thúc 17 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 17 đơn vị.

<sup>11</sup> Liên quan đến vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh (cư trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đắk Hà) và ông Lê Tấn Sỹ (cư trú tại số 34, Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum).

hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hiện tiếp công dân 3 cấp vào cùng thời điểm (ngày 22 hàng tháng), qua đó kịp thời tiếp nhận, giải quyết nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo thẩm quyền. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan Nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Về hạn chế, khuyết điểm**

Ban Pháp chế thống nhất với đánh giá của Ủy ban nhân dân tỉnh. Bên cạnh đó Ban nhận thấy: công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã được quan tâm thực hiện nhưng còn ít và chưa thực sự mang lại hiệu quả, nhất là đối với cơ sở; tình trạng một số đơn vị thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân chưa đúng theo quy định còn xảy ra<sup>12</sup>; công tác quy hoạch, quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn khó khăn, hạn chế; tình trạng vi phạm trong xử lý, giải quyết các vụ việc liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân còn xảy ra dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo<sup>13</sup>.

## **III. VỀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

Ban Pháp chế thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm thêm một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các đơn vị, địa phương có giải pháp khắc phục dứt điểm một số tồn tại, hạn chế qua thanh tra đã phát hiện sai phạm<sup>14</sup>; thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chú trọng hơn nữa công tác đào tạo, bồi dưỡng; bố trí cán bộ, công chức có đủ năng lực, kinh nghiệm làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho người dân liên quan đến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước về khiếu nại, tố cáo, quy hoạch, đầu tư xây dựng, đền bù, thu hồi đất... để góp phần

---

<sup>12</sup> Qua thanh tra phát hiện một số đơn vị chưa bố trí phòng tiếp công dân đúng quy định; chưa niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; sổ tiếp công dân không ghi chép đầy đủ nội dung tiếp công dân.

<sup>13</sup> Theo Báo cáo của UBND tỉnh “ người dân có đơn khiếu nại đúng là 05 đơn, khiếu nại đúng một phần 06 đơn.

<sup>14</sup> như: chưa bố trí phòng tiếp công dân đúng quy định; chưa niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; sổ tiếp công dân không ghi chép đầy đủ nội dung tiếp công dân...;

phát triển kinh tế - xã hội của địa phương cho người dân biết, đồng tình ủng hộ; không để phát sinh tình trạng khiếu kiện phức tạp, kéo dài, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

3. Thực hiện nghiêm công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý sai phạm trong việc giải quyết các vụ việc liên quan đến lợi ích chính đáng của người dân<sup>15</sup>; đề cao vai trò của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, xem xét trách nhiệm đối với những trường hợp để xảy ra vi phạm.

4. Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời, triệt để các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở. Có giải pháp xử lý nghiêm các trường hợp tố cáo sai sự thật, vu khống cán bộ lãnh đạo quản lý, gây rối trật tự tại trụ sở tiếp công dân hoặc cố tình không chấp hành kết quả đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định pháp luật.

5. Chỉ đạo rà soát và có biện pháp giải quyết đối với các vụ việc mà công dân, cử tri còn khiếu nại, kiến nghị nhiều lần (*như vấn đề liên quan đến đất đai trồng cao su, đền bù thực hiện các dự án, công tác quy hoạch đất đai...*); Phối hợp với tốt với cơ quan Trung ương trong việc giải quyết dứt điểm 02 vụ việc phức tạp, kéo dài<sup>16</sup>.

6. Xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

Ban Pháp chế kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XII, Kỳ họp thứ 6 xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, CTHĐ.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**

**Trần Bá Tuấn**

<sup>15</sup> Nhất là về lĩnh vực quy hoạch, đầu tư xây dựng, thu hồi đất của người dân...

<sup>16</sup> Liên quan đến việc khiếu nại về đất đai của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ.