

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh khoá XII, Kỳ họp thứ 7

Thực hiện Nghị quyết số 84/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc ban hành kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 (số liệu được tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 30 tháng 4 năm 2024), như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 32 đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, giảm 03 đơn so với cùng kỳ năm 2023 (32/35 đơn). Cụ thể:

a) Đơn khiếu nại

Số đơn khiếu nại tiếp nhận là 21 đơn, giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm 2023 (21/22 đơn khiếu nại). Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

b) Đơn tố cáo

Số đơn tố cáo tiếp nhận là 11 đơn, giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm 2023 (11/13 đơn tố cáo). Nội dung đơn tố cáo chủ yếu tập trung vào việc tố cáo các hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan

Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân. Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

b) Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục khiếu kiện.

Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 78 lượt/101 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 42 lượt người (*Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 11 lượt người; các sở ban ngành tiếp 08 lượt người; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp 17 lượt người; Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp 06 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn;

- Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp công dân (*trực tiếp và ủy quyền*): 36 lượt/59 người (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 10 lượt/33 người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố tiếp 26 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 02 đoàn/21 người⁽¹⁾.

b) Phân loại đơn, vụ việc và kết quả xử lý qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: đất đai 52 lượt; chế độ, chính sách 03 lượt; lĩnh vực khác 23 lượt.

- Qua kết quả tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết 37 lượt; giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 27 lượt; ban hành văn bản xử lý nội dung công dân trình bày 14 lượt.

⁽¹⁾ 1. Các ông, bà: Võ Thị Vi, Lương Công Chung, Huỳnh Quang Hải, A Phên, A Hy..., cùng trú tại thôn Đăk Wek, xã Đăk Psi, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum.

- Nội dung: Không đồng ý Bảng giá áp giá bồi thường, hỗ trợ đất và tài sản trên đất cho các hộ gia đình bị ảnh hưởng tại khu vực lòng hồ thủy điện Đăk Pxi 5... đề nghị các cơ quan chức năng sớm xem xét, bồi thường, hỗ trợ thỏa đáng cho các hộ dân để ổn định đời sống.

2. Ông Lê Thanh Sơn (đại diện 12 hộ dân), trú tại số 171 Ba Đình, thành phố Kon Tum.

- Nội dung: Đề nghị chỉ đạo Công ty cổ phần Tập đoàn FLC sớm bàn giao nhà, căn hộ tại Tổ hợp thương mại, dịch vụ vui chơi giải trí và nhà phố do Công ty cổ phần Tập đoàn FLC chủ đầu tư theo hợp đồng đã ký kết với các hộ dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 310 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*tiếp nhận trong kỳ 306 đơn, kỳ trước chuyển sang 04 đơn*). Trong đó: Đơn khiếu nại 21 đơn, đơn tố cáo 11 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 278 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: Đất đai, nhà cửa 14 đơn; chế độ, chính sách 01 đơn; lĩnh vực khác 06 đơn.

+ Đơn tố cáo: Chế độ, chính sách 01 đơn; đất đai, nhà cửa 01 đơn; công chức, công vụ 02 đơn; lĩnh vực khác 07 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Chế độ, chính sách 18 đơn; đất đai, nhà cửa 180 đơn; tư pháp 05 đơn; lĩnh vực khác 75 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải xem xét, giải quyết của các cấp, các ngành là 135/310 đơn, chiếm tỷ lệ 43,55% tổng số đơn nhận được gồm: 09 đơn khiếu nại, 126 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 175/310 đơn, chiếm tỷ lệ 56,45% tổng số đơn nhận được, gồm: 12 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo và 152 đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết là 110/135 đơn, chiếm tỷ lệ 81,48%, gồm: 05 đơn khiếu nại, 105 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn đang giải quyết là 25/135 đơn, gồm: 04 đơn khiếu nại, 21 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 05/09 đơn, chiếm tỷ lệ 55,56%, còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 03 đơn, khiếu nại sai 02 đơn.

- Kết quả xử lý:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi giao Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân xã Pờ Y, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Ngọc Hồi và các cơ quan, đơn vị liên quan sau khi Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật tiến hành tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện thu hồi, bồi thường 51m² đất ở nông thôn tại thửa đất số 14, tờ bản đồ số 10 của bà Nguyễn Thị Liên tại thôn Măng Tôn, xã Pờ Y, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum theo quy định hiện hành.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố hủy bỏ toàn bộ Quyết định số 3783/QĐ-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 về việc thu hồi đất để thực hiện Dự án: Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum; hủy bỏ Quyết định số 3786/QĐ-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ Dự án: Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum (đối với nội dung phê duyệt phương án bồi thường của ông *Nghiêm Minh Năng*) chưa đảm bảo quy định pháp luật. Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum hủy bỏ Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2023 Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông *Nghiêm Minh Năng* đối với nội dung liên quan đến thu hồi đất để thực hiện Dự án: Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố hủy bỏ toàn bộ Quyết định số 3784/QĐ-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 về việc thu hồi đất để thực hiện Dự án: Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum; hủy bỏ Quyết định số 3786/QĐ-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ Dự án: Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum (đối với nội dung phê duyệt phương án bồi thường của ông *Nghiêm Văn Chương*) chưa đảm bảo quy định pháp luật. Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum hủy bỏ Quyết định số 586/QĐ-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2023 Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông *Nghiêm Văn Chương* đối với nội dung liên quan đến thu hồi đất để thực hiện Dự án: Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện 03 quyết định (03 quyết định công nhận nội dung khiếu nại). Các quyết định trên đang được các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 105/126 đơn, chiếm tỷ lệ 83,22%, còn 21 đơn đang trong thời gian giải quyết.

4. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh không nhận được yêu cầu bảo vệ nào từ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Trong kỳ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Công văn số 391/UBND-TD ngày 31 tháng 01 năm 2024 về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Nội dung chủ yếu chỉ đạo các ngành, các cấp tiếp tục tăng cường và nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, ban ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nội dung chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tổ chức 39 lớp tập huấn về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân với sự tham gia của 1.906 cán bộ, công chức để tuyên truyền các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể nhân dân.

- Nhìn chung, qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã từng bước nâng cao nhận thức của nhân dân về các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng, các văn bản quy phạm pháp luật nói chung. Từ đó ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân ngày càng được nâng cao, đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn tỉnh giảm đáng kể, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo cũng giảm rõ rệt.

b) Thanh tra trách nhiệm việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh không triển khai thanh tra trách nhiệm việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 363/KH-TTCP NGÀY 20 THÁNG 3 NĂM 2019 CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ

1. Đối với nội dung liên quan đến các vụ việc kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ

Căn cứ các tiêu chí được xác định theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Qua rà soát, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 07 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được các ngành, các cấp xem xét, giải quyết theo quy định. Ngoài ra, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, tại Thông báo kết luận số 55/TB-VPCP ngày 08 tháng 4 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập Tổ công tác và phê duyệt Kế hoạch phúc tra, rà soát lại đối với 02 vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Nguyễn Trường Danh (*trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà*) và vụ việc của ông Lê Tấn Sỹ (*trú tại số 34 Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum*).

Trên cơ sở danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 về việc thành lập Tổ phúc tra rà soát, đề xuất phương án xử lý,

giải quyết đối với vụ việc khiếu nại kéo dài của công dân và Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 về việc thành lập Tổ công tác để tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

2. Kết quả triển khai kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với 09 vụ việc

a) Đối với 07 vụ việc do Ủy ban nhân dân tỉnh lập danh sách để kiểm tra, rà soát

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, rà soát, Tổ công tác giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan; mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh để nghe báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát; trao đổi và thống nhất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiến hành đối thoại với công dân theo trình tự các bước kiểm tra, rà soát và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, phương án giải quyết gửi Thanh tra Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy; các vụ việc đều đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc, thông báo công khai kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài và niêm yết tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh và công khai trên các phương tiện truyền thông khác.

b) Đối với 02 vụ việc phức tạp, rà soát theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình

Qua kết quả kiểm tra, xác minh, rà soát toàn bộ hồ sơ, tài liệu liên quan đến sự việc khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ; đồng thời trên cơ sở các hồ sơ, tài liệu, chứng cứ do ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ cung cấp; kết quả làm việc, xác minh các cá nhân, tập thể, đơn vị có liên quan và căn cứ các quy định pháp luật đất đai có liên quan qua các thời kỳ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan và mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư tham gia để trao đổi, thống nhất phương án giải quyết vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trước khi tổ chức đối thoại với công dân.

Căn cứ phương án giải quyết đã được thống nhất ở cấp lãnh đạo tỉnh và kết quả đối thoại với công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có báo cáo gửi Thường trực Tỉnh ủy để xin ý kiến trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ (*Báo cáo số 517/BC-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2019 và Báo cáo số 625/BC-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2019*).

Trên cơ sở ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổng hợp, báo cáo cụ thể kết quả kiểm tra, rà soát và đề xuất phương án giải quyết đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Thủ

tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ (tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020).

Qua xem xét các báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình đã giao Thanh tra Chính phủ xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum để thống nhất phương án giải quyết tại Văn bản số 124/VPCP-V.I ngày 16 tháng 01 năm 2020 và Văn bản số 300/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ. Thanh tra Chính phủ đã cử Tổ công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum để xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020. Qua kiểm tra, rà soát, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chưa thống nhất được phương án giải quyết cuối cùng, Tổ công tác ghi nhận để báo cáo Tổng Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Văn bản số 2360/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ (tỉnh Kon Tum). Ngày 01 tháng 8 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Văn bản số 544/UBND-TD về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Văn phòng Chính phủ.

Ngày 23 tháng 11 năm 2022, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái đã giao Thanh tra Chính phủ chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, có sự tham gia của Bộ Tài nguyên và Môi trường và Bộ Tư pháp đánh giá các căn cứ pháp lý, nguồn gốc, quá trình quản lý, sử dụng đất của ông Nguyễn Trường Danh và của ông Lê Tấn Sỹ, thống nhất biện pháp giải quyết khiếu nại theo đúng quy định pháp luật tại Văn bản số 4201/VPCP-V.I của Văn phòng Chính phủ. Hiện nay, Thanh tra Chính phủ chưa tổ chức làm việc theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản nêu trên.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện. Qua thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan chức năng, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có phương án lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn

thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao. Bên cạnh đó, có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn phát sinh tập trung chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân.

- Tỷ lệ đơn không thuộc thẩm quyền nhận được tại các cơ quan, đơn vị còn cao (*chiếm tỷ lệ 56,45% tổng số đơn nhận được*).

3. Nguyên nhân

- Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn tỉnh không đồng đều, do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

- Chính sách phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh thực hiện, nhiều dự án, công trình đang được triển khai thực hiện và phải thu hồi đất, giải tỏa mặt bằng. Tuy nhiên, các chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất ban hành chậm và thường xuyên thay đổi, chưa sát thực tế, đất đai ngày càng có giá nên người dân có sự so sánh, không thống nhất giá, phương án đền bù dẫn đến khiếu kiện.

- Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

- Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

- Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn, chưa chủ động tìm tòi, học hỏi, nghiên cứu, cập nhật các quy định pháp luật để nâng cao năng lực chuyên môn của bản thân.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp tục sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh để thống nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XII, kỳ họp thứ 7./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh (b/c);
- Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh (b/c);
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh (đ/b);
- VP Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh (đ/b);
- VP UBND tỉnh: CVP, Phó CVP-Nguyễn Đức Ty (đ/b);
- Thanh tra tỉnh (đ/b);
- Lưu: VT-TD.TLHN.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Tuấn